

ALGEMENE BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

PREVENTIEF B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Preventief B.V. (hierna aangeduid als 'Preventief') en op alle overeenkomsten die Preventief sluit met haar Contractant en/of Cursist.
- 1.2 De Contractant en/of de Cursist verklaart door het accorderen van het inschrijfformulier van Preventief op de website van Preventief, dan wel via het opleidingsportaal van Preventief genaamd Visual Systems, of via e-mail of anderszins, en/of na ontvangst van een bevestigings-e-mail van Preventief, deze algemene voorwaarden van Preventief te hebben ontvangen en akkoord te zijn met de inhoud daarvan. De inhoud van deze algemene voorwaarden zijn op gelijke wijze van toepassing bij de inschrijving voor groepstrainingen.
- 1.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Preventief.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Contractant en/of de Cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Als een artikel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan zal het betreffende artikel worden vervangen door een artikel dat inhoudelijk gezien zo dicht als mogelijk bij het oorspronkelijke artikel ligt. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.
- 1.6 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden Preventief slechts als deze schriftelijk zijn vastgelegd door Preventief.

Artikel 2. Definities

- 2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Cursus: De cursus, opleiding, training, coaching, workshop, e-learning of enige andere bijeenkomst verzorgd door Preventief met als doel het overbrengen en/of het vergroten van kennis en/of vaardigheden.
Cursist: Degene die de Cursus van Preventief daadwerkelijk gaat volgen.
Contractant: De natuurlijk perso(o)n(en), al dan niet in de vorm van een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, of de rechtspersoon, die de overeenkomst met Preventief heeft gesloten.
Annuleren: De opzegging / annulering van de overeenkomst met Preventief door de Contractant en/of de Cursist dan wel door Preventief.
Geplande startdatum cursus: De aan de Contractant door Preventief –schriftelijk-meegedeelde datum waarop de eerste cursusbijeenkomst van start gaat.
Voorwaarden: De onderhavige algemene betalings- en leveringsvoorwaarden van Preventief.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Elk aanbod van Preventief, in welke vorm dan ook, wordt geheel vrijblijvend gedaan.
- 3.2 Alle offertes en aanbiedingen van Preventief zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Als de Contractant en/of de Cursist het aanbod van Preventief niet binnen deze termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod van Preventief direct en automatisch na het verstrijken van deze termijn.
- 3.3 Preventief kan niet aan haar offertes/aanbiedingen worden gehouden indien de contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes/aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen verbinden Preventief slechts als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Preventief aan de Contractant en/of de Cursist zijn bevestigd.
- 3.5 Een samengesteld aanbod verplicht Preventief niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- 3.6 Een aanbod van Preventief geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.7 Indien de Contractant en/of de Cursist niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst van een opdrachtbevestiging van Preventief per e-mail de juistheid daarvan betwist, dan is de Contractant en/of de Cursist daaraan gebonden.

Artikel 4. Tarieven

- 4.1 Alle door Preventief vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 4.2 Alle door Preventief vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 4.3 De door Preventief in haar offertes of op andere wijze genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief verzendkosten, transportkosten, bezorgkosten, kosten van verpakkingsmateriaal en kosten van emballage, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.
- 4.4 Indien tussen de data van de aanbieding door Preventief en de aanvaarding door de Contractant en/of cursist, ook indien Preventief een bindend aanbod heeft gedaan, of tussen de data van koop en levering door oorzaken buiten de macht van Preventief, een prijsstijging van de aangeboden of verkochte producten mocht optreden, bijvoorbeeld door een stijging van materiaalprijzen, productiekosten, in- en uitvoerrechten, belastingen, koersten van buitenlandse valuta, transportkosten en dergelijke, dan is Preventief gerechtigd om deze prijsstijging volledig door te berekenen aan de Contractant en/of Cursist en is deze prijsstijging door hem of haar verschuldigd.
- 4.5 Alle door Preventief genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is Preventief niet aansprakelijk.
- 4.6 De door Preventief gehanteerde prijzen en tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 4.7 De nieuwe tarieven worden berekend door de laatst geldende tarieven te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het voorgaande jaar, gedeeld door het indexcijfer van het jaar daarvoor.
- 4.8 Indien de publicatie van de betreffende index door het CBS wordt beëindigd, zal een opvolgende of naar redelijkheid vergelijkbare index worden gehanteerd.
- 4.9 Een aanpassing van de tarieven door Preventief op grond van deze bepaling geeft de wederpartij geen recht op opzegging van de overeenkomst.

Artikel 5. Betalingen

- 5.1 De Contractant en/of de Cursist is gehouden facturen van Preventief te betalen uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum. Bij bestellingen via de webshop van Preventief dient te worden betaald middels multisafe pay. Uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Preventief kunnen geautoriseerde bedrijven op rekening betalen met een betalingstermijn van 30 dagen.
- 5.2 Preventief is te allen tijde gerechtigd om ter zake van levering van producten en/of diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen.
- 5.3 Het niet bijwonen van de overeengekomen cursusbijeenkomst(en) laat de betalingsverplichting jegens Preventief onverlet.
- 5.4 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Contractant en/of de Cursist, is de Contractant en/of de Cursist automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Preventief heeft alsdan het recht om zonder nadere aankondiging een rente van 2% per maand over het openstaande bedrag te vorderen.

- 5.5 Blijft de Contractant en/of de Cursist nalatig het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de contractuele rente, te voldoen, dan kan Preventief haar vordering ter incasso uit handen geven met dien verstande dat de Contractant en/of de Cursist alsdan naast de hoofdsom en de daarover verschuldigde contractuele rente gehouden is tot vergoeding van de (buiten)gerechtelijke incassokosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten.
- 5.6 Preventief is gerechtigd om ontvangen betalingen eerst aan te wenden voor het voldoen van de vervallen rente en buitengerechtelijke incassokosten, alvorens over te gaan tot het aanwenden van de betalingen voor betaling van de hoofdsom.
- 5.7 Als de Contractant en/of de Cursist een deel van de door Preventief aan hem of haar gestuurde facturen niet binnen de betaaltermijn heeft voldaan, dan wordt het geheel van de facturen van Preventief direct opeisbaar. Dat geldt ook voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.
- 5.8 Indien naar oordeel van Preventief daartoe redenen zijn dan is zij te allen tijde gerechtigd om te vorderen dat de Contractant en/of de Cursist (een gedeelte) vooruit betaalt of deugdelijke zekerheid voor betaling stelt. Bij gebreke daarvan heeft Preventief het recht om de levering op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen dan reeds door Preventief is geleverd wordt dan terstond opeisbaar.
- 5.9 Hetgeen de Contractant en/of de Cursist aan Preventief verschuldigd is wordt volledig en direct opeisbaar indien de Contractant en/of de Cursist (I) dreigt surséance van betaling te verkrijgen of dit verkrijgt, (II) dreigt failliet te gaan of failliet gaat of (III) dreigt toegelaten te worden tot de schuldsanering of daartoe wordt toegelaten.
- 5.10 Indien de Contractant en/of de Cursist niet tijdig betaalt dan is Preventief gerechtigd om zonder voorafgaande aanzegging verdere leveranties aan die klant op te schorten. De koopprijs van het geleverde wordt ook in dit geval direct en volledig opeisbaar.
- 5.11 Een Contractant en/of Cursist is niet gerechtigd om enig bedrag te verrekenen met hetgeen aan Preventief dient te worden betaald en/of zich op opschorting te beroepen.

Artikel 6. Inschrijving en indeling cursus

Aanmelding voor een cursus van Preventief geschiedt door inzending van het volledig ingevulde en door de Contractant en/of Cursist geaccordeerde inschrijfformulier, via het opleidingsportal Visual Systems, dan wel door inschrijving rechtstreeks via de email of onze website www.preventief.com. Door ondertekening van het inschrijfformulier of inschrijving via de website of e-mail verklaart de contractant akkoord te gaan met de voorwaarden en de cursusgegevens (prijs, tijdsduur e.d.). De inschrijving wordt op het ogenblik van ontvangst door Preventief aanvaard, tenzij het tegendeel binnen redelijke termijn schriftelijk aan de Contractant en/of de Cursist wordt meegedeeld door Preventief.

Artikel 7. Wijzigingen/afgelastingen

- 7.1 De door Preventief genoemde (start-)data, (lever-)tijden en locaties zijn indicatief. Deze kunnen slechts worden beschouwd als een schatting en nimmer als een fatale termijn.
- 7.2 Preventief behoudt zich het recht voor de indeling van de dag- en avondcursussen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- 7.3 Wijziging in een of meer van de in lid 1 genoemde kenmerken geeft geen recht op schadevergoeding door Preventief en evenmin recht tot annulering of ontbinding van de overeenkomst met Preventief.

- 7.4 Bij onvoldoende aanmeldingen kan een cursus door Preventief zonder recht op schadevergoeding worden afgelast of kunnen nieuwe aanmeldingen voor een bestaande cursus niet worden geaccepteerd. De Contractant en/of Cursist wordt hierover schriftelijk bericht door Preventief, waarna zijn/haar verplichtingen jegens Preventief vervallen.

Artikel 8. Verhinderings cursist/docent/trainer

- 8.1 Indien een Cursist verhinderd is deel te nemen aan een cursus van Preventief, dan is vervanging door een andere Cursist mogelijk, mits deze vervanger twee weken voor aanvang van de Cursus schriftelijk wordt aangemeld bij Preventief. Voor deze vervanger is de Contractant geen extra kosten verschuldigd. De in dit artikel opgenomen kosteloze vervanging van een Cursist is niet van toepassing wanneer het een training betreft waarvoor een voorbereiding met e-learning noodzakelijk is. Dan worden de kosten voor de e-learning voor de vervangende Cursist ook in rekening gebracht en kan vervanging alleen plaats vinden wanneer de nieuwe Cursist voorafgaand aan de training ook de e-learning succesvol heeft afgerond. Ook is de in dit artikel opgenomen kosteloze vervanging van een Cursist niet van toepassing wanneer het een persoonsexamen betreft, zoals VCA, waarbij de Cursist op naam staat aangemeld. Alsdan kan de training kosteloos door een andere Cursist gevolgd worden, maar worden de extra examenkosten in rekening gebracht.
- 8.2 Preventief is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van een cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 9. Uitsluiting cursist

Preventief heeft het recht zonder opgave van redenen een Cursist, die door zijn/haar gedrag of anderszins het normale verloop van de Cursus hindert, van een cursus en van verdere cursussen van Preventief uit te sluiten. Iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld blijft dan bestaan.

Artikel 10. Annulering

- 10.1 Annulering van deelname aan een cursus dient uitsluitend schriftelijk of per e-mail te geschieden, waarbij de datum van ontvangst van de annulering door Preventief bepalend is.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in lid 3 tot en met 5 van dit artikel geldt voor deelnemers die handelen als consument en de cursusovereenkomst op afstand (online of telefonisch) hebben gesloten, het wettelijk herroepingsrecht van veertien (14) kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst. Indien de consument de cursus binnen deze termijn wenst te annuleren, wordt het reeds betaalde cursusbedrag volledig terugbetaald, tenzij de consument er bij inschrijving uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de cursus (deels) al aanvangt binnen de herroepingstermijn en hij daarbij heeft erkend afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
- 10.3 Bij annulering door een Contractant en/of Cursist die geen beroep kan doen op het herroepingsrecht zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, gelden de volgende bepalingen:
- a. bij annulering meer dan veertien (14) kalenderdagen vóór de aanvangsdatum van de cursus is geen vergoeding verschuldigd;
 - b. bij annulering tussen veertien (14) en acht (8) kalenderdagen vóór de aanvangsdatum van de cursus is vijftientig procent (25%) van het overeengekomen bedrag verschuldigd;
 - c. bij annulering tussen zeven (7) kalenderdagen en één (1) kalenderdag vóór de aanvangsdatum van de cursus is vijftig procent (50%) van het overeengekomen bedrag verschuldigd;

- d. bij afwezigheid zonder annulering op de cursusdag of bij afmelding op de cursusdag is honderd procent (100%) van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 10.4 Bij annulering is Preventief gerechtigd om de examenkosten in rekening te brengen, alsmede de kosten voor het lesboek en/of e-learning.
- 10.5 Eventuele restituties door Preventief geschieden binnen veertien (14) dagen na de annuleringsbevestiging door Preventief.
- 10.6 Preventief behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren in geval van onvoldoende inschrijvingen of wegens omstandigheden die de uitvoering van de cursus verhinderen.
- 10.7 In geval van annulering door Preventief heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusbedrag.
- 10.8 Preventief is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade of kosten van de deelnemer, waaronder – doch niet beperkt tot – reis- en verblijfskosten.

Artikel 11. Levertijd van producten

- 11.1 De levertijd van bij Preventief gekochte producten wordt door Preventief zo nauwkeurig als mogelijk ingeschat, doch kan enkel worden beschouwd als een schatting en nimmer als een fatale termijn.
- 11.2 Indien Preventief het door de Contractant en/of de Cursist bestelde product of producten niet op voorraad heeft, is Preventief gerechtigd om pas te leveren wanneer het betreffende product of de producten weer voorradig is/zijn.
- 11.3 Indien het door de Contractant en/of de Cursist bestelde product of producten helemaal niet meer leverbaar is of zijn dan heeft Preventief het recht om een ander product/producten van gelijke kwaliteit en prijs aan de Contractant en/of de Cursist te leveren.
- 11.4 Preventief is gerechtigd om zich op de hoogte te stellen of de Contractant en/of de Cursist aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst met de Contractant en/of de Cursist. Indien Preventief op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Preventief gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 11.5 De Contractant en/of de Cursist heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de door Preventief geschatte levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van Preventief.
- 11.6 De Contractant en/of de Cursist kan de overeenkomst met Preventief niet ontbinden wegens overschrijding van de levertijd en kan de ontvangst en/of betaling van de te leveren producten niet weigeren.

Artikel 12. Levering van producten

- 12.1 Preventief levert de bij haar bestelde producten en toebehoren (hierna steeds samen: 'de producten') af magazijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van levering zijn overeengekomen.
- 12.2 Bij levering anders dan af magazijn staat het Preventief vrij om de wijze van vervoer van de producten en de transportmiddelen voor vervoer naar de Contractant en/of de Cursist te bepalen. Het staat Preventief dan ook vrij om een derde partij in te schakelen voor het vervoer van de producten en de levering aan de Contractant en/of de Cursist. Alle kosten van vervoer en transport zijn door de Contractant en/of de Cursist aan Preventief verschuldigd.

Dat geldt ook voor de opslag / verhoging die Preventief daarover bij de Contractant en/of de Cursist in rekening kan brengen.

- 12.3 Indien tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk franco levering is overeengekomen voor levering van Preventief aan de Contractant en/of de Cursist, dan reizen de producten voor rekening en risico van Preventief. In alle andere gevallen reizen de producten voor rekening en risico van de Contractant en/of de Cursist en worden de producten bij levering af magazijn geacht door Preventief te zijn geleverd en door de Contractant en/of de Cursist te zijn aanvaard.
- 12.4 Indien bij levering beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de producten kunnen worden geconstateerd, door de Contractant en/of de Cursist niet direct op de daarbij retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon of een soortgelijk document worden aangetekend, is Preventief daarvoor niet aansprakelijk.
- 12.5 De Contractant en/of de Cursist is verplicht om de producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem of haar worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze aan hem of haar ter beschikking worden gesteld of worden geleverd.
- 12.6 Vanaf het moment van levering is het product geheel voor rekening en risico van de Contractant en/of de Cursist.
- 12.7 Indien de Contractant en/of de Cursist afname van de producten weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, dan zullen de producten door Preventief worden opgeslagen voor rekening en risico van de Contractant en/of de Cursist. In dat geval is de Contractant en/of de Cursist de daardoor ontstane transportkosten, opslagkosten en eventuele andere kosten direct aan Preventief verschuldigd.

Artikel 13. Keuring en reclame van producten

- 13.1 Elke klant van Preventief is verplicht om de geleverde producten bij aflevering direct te onderzoeken op juistheid van de bestelling, hoeveelheid en gebreken.
- 13.2 Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- 13.3 Zichtbare gebreken of tekorten met betrekking tot de door of namens Preventief geleverde producten dienen door de Contractant en/of de Cursist binnen uiterlijk 14 dagen na ontvangst schriftelijk aan Preventief te worden gemeld.
- 13.4 Niet zichtbare gebreken of tekorten met betrekking tot de door of namens Preventief geleverde producten dienen door de Contractant en/of de Cursist binnen uiterlijk 14 dagen na ontdekking, dan wel binnen uiterlijk 14 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Preventief te worden gemeld.
- 13.5 Ter zake van gebreken of tekorten die pas na een jaar na levering (of daarna) worden ontdekt kan niet meer worden gereclameerd.
- 13.6 Indien de Contractant en/of de Cursist ter zake een gebrek of tekort niet heeft geklaagd binnen de in lid 3, lid 4 of lid 5 van dit artikel genoemde termijn, dan komt aan de Contractant en/of de Cursist geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en dient de Contractant en/of de Cursist de door Preventief gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, te voldoen.
- 13.7 Indien volgens Preventief vaststaat dat een product gebrekkig is en dienaangaande tijdig door de Contractant en/of de Cursist is gereclameerd, dan zal Preventief het gebrekkige product binnen een redelijke termijn ter keuze van de Contractant en/of de Cursist vervangen of zorg dragen voor herstel van het gebrek. In geval van vervanging van het product is de Contractant en/of de Cursist gehouden om het te vervangen product in de originele verpakking aan Preventief te retourneren. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Contractant en/of de Cursist, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

- 13.8 Indien volgens Preventief vaststaat dat er sprake is van een gebrek, dan zal Preventief de Contractant en/of de Cursist daarover schriftelijk berichten. De Contractant en/of de Cursist dient het betreffende product of de producten dan inclusief verpakking binnen uiterlijk drie dagen na dit bericht van Preventief aan Preventief te retourneren, voor nader onderzoek en verdere controle. Indien de Contractant en/of de Cursist daartoe niet tijdig over gaat dan kan de Contractant en/of de Cursist geen aanspraken jegens Preventief meer doen gelden.
- 13.9 Ook indien de Contractant en/of de Cursist tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot volledige betaling van het factuurbedrag en tot afname van de bestelde producten bestaan. Indien de Contractant en/of de Cursist een aanspraak kan doen gelden jegens Preventief dan geeft dat de Contractant en/of de Cursist niet het recht om zijn betaling aan Preventief op te schorten of die te verrekenen.

Artikel 14. Herroepingsrecht (voor consumenten die kopen via webshop)

- 14.1 Voor consumenten die een product kopen via de webshop van Preventief gelden tevens de bepalingen in dit artikel.
- 14.2 De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).
- 14.3 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
- 14.4 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de consument Preventief binnen de herroepingstermijn via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte te stellen.
- 14.5 De consument dient het product vervolgens binnen 14 dagen na de herroepingsmelding in originele staat en verpakking terug te sturen naar Preventief.
- 14.6 Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van de consument.
- 14.7 Preventief zal na ontvangst van de retourzending het betaalde bedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten van de heen-zending, binnen 14 dagen terugbetalen.

Artikel 15. Garantie

De door Preventief geleverde zaken en diensten dienen aan de overeenkomst te beantwoorden. Preventief verstrekt geen verdergaande garantie.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien Preventief aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 16.2 Preventief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Preventief is uitgegaan van door of namens de Contractant en/of de Cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 16.3 Preventief is niet aansprakelijk voor gedragingen van cursisten tijdens een cursus van Preventief waardoor schade wordt toegebracht aan of geleden door andere cursisten en/of derden.
- 16.4 Preventief is niet aansprakelijk voor schade aan kleding of andere eigendommen van een Contractant en/of Cursist welke ontstaat tijdens een cursus van Preventief.
- 16.5 Preventief is niet aansprakelijk voor ietsel van een Contractant en/of Cursist dat ontstaat tijdens een cursus van Preventief.
- 16.6 Indien Preventief toch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Preventief beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst met de betreffende Contractant en/of Cursist, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000,00.

- 16.7 In aanvulling op het vorige lid is de aansprakelijkheid van Preventief in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval, te vermeerderen met het eigen risico.
- 16.8 De aansprakelijkheid van Preventief beperkt zich enkel tot directe schade.
- 16.9 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Preventief aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Preventief toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Preventief aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- 16.10 Preventief is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke schadeposten.
- 16.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Preventief of haar ondergeschikten.
- 16.12 Eventuele aanspraken dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.
- 16.13 Preventief is niet aansprakelijk voor door of namens haar gegeven adviezen. Adviezen worden slechts naar beste weten verstrekt. Het opvolgen van een advies van Preventief komt geheel voor rekening en risico van de Contractant en/of Cursist.
- 16.14 De Opdrachtgever en/of Cursist vrijwaart Preventief voor eventuele aanspraken van derden,, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Preventief of haar leidinggevenden. In alle andere gevallen kunnen derden nimmer aanspraken jegens Preventief doen gelden.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Indien Preventief door overmacht verhinderd is te leveren of op normale wijze te leveren, dan heeft Preventief het recht de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de order, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren, zonder dat Preventief hierdoor schadeplichtig is jegens wie dan ook.
- 17.2 Als overmacht gelden in ieder geval situaties, zoals, maar niet beperkt tot: tekortschieten van Preventief -met name door te late of niet-levering- door toedoen van producenten, toeleveranciers en/of transporteurs, tekorten op de markt aan benodigde materialen of arbeidskrachten, arbeidsconflicten, staking en uitsluiting, oproer, rellen, molest, sabotage, niet beschikbaar zijn van transport, stagnaties in de aanvoer, machineschade, diefstal uit de magazijnen van Preventief, hacking, cyberaanvallen (inclusief DDos en malware), natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosies, oorlog, maatregelen van de overheid zoals vervoer-, import-, export- of productieverboden, het plaatsvinden in Nederland van een virusuitbraak (waaronder en/of zoals een Coronavirus- / Covid19-uitbraak) en/of epidemie en/of pandemie, alsmede daaruit voortvloeiende maatregelen door de Nederlandse overheid (zoals bijvoorbeeld het instellen van een lockdown en/of het sluiten van een vestiging van Preventief) en alle andere situaties waardoor de nakoming van de verplichtingen van Preventief wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Preventief ligt.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 Preventief behoudt zich de eigendom voor van alle aan haar klant geleverde en nog te leveren producten, totdat de koopprijs van al deze producten geheel is voldaan, alsmede alle vorderingen die Preventief op haar klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 18.2 Indien en zolang op de producten van Preventief een eigendomsvoorbehoud rust, is het de klant niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf. Ook is de overdraagbaarheid van de producten van Preventief uitgesloten volgens artikel 3:83 lid 2 BW, zolang de eigendom van de geleverde producten niet op de klant is overgegaan.
- 18.3 De klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallen producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
- 18.4 Indien de klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Preventief afgesloten overeenkomst, of indien Preventief goede gronden heeft te vrezen dat de klant tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Preventief gesloten overeenkomst, is Preventief te allen tijde bevoegd om de aan de klant geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) de klant surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van de klant wordt / is aangevraagd of uitgesproken of (III) de klant een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft. Voor het geval Preventief haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Preventief, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die producten die eigendom zijn van Preventief zich bevinden en die producten terug te nemen.
- 18.5 Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de klant.
- 18.6 In het geval Preventief haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Preventief te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de producten aan een derde te verkopen, en zal de klant door Preventief worden gecrediteerd voor de door Preventief te bepalen waarde van de producten in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van Preventief op vergoeding van de uit de tekortkoming van de klant voor Preventief voortvloeiende schade.
- 18.7 Als Preventief op haar eigendomsvoorbehoud geen beroep kan doen omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken dan is de klant verplicht om de nieuw gevormde producten direct aan Preventief te verpanden.

Artikel 19. Rechten van intellectuele eigendom

- 19.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van goederen en/of diensten alsmede de ontwerpen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Preventief en de Contractant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Preventief of haar leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom.

- 19.2 De Contractant en/of de Cursist zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Preventief de producten en/of diensten van Preventief op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

Artikel 20. Persoonsgegevens

- 20.1 Preventief verwerkt persoonsgegevens van cursisten uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het voeren van de administratie, communicatie met cursisten, en – indien toestemming is verleend – het verzenden van informatie en aanbiedingen met betrekking tot cursussen en aanverwante diensten.
- 20.2 De verwerking geschiedt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 20.3 Preventief treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 20.4 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, op grond van een wettelijke verplichting, of indien de deelnemer daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 20.5 Indien Preventief derden inschakelt die namens haar persoonsgegevens verwerken, dan sluit Preventief met deze partijen een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.
- 20.6 Iedere Contractant en/of Cursist heeft het recht tot inzage, rectificatie, beperking of verwijdering van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht bezwaar te maken tegen verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid, voor zover de wet dit voorschrijft. Verzoeken met betrekking tot de uitoefening van deze rechten kunnen schriftelijk of per e-mail bij Preventief worden ingediend.

Artikel 21. Elektronische communicatie

Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen de Cursist, Contractant en Preventief door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Preventief is jegens de Cursist en/of de Contractant niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet- aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Preventief. De data-uittreksels uit de computersystemen van Preventief leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd.

Artikel 22. Toepasselijk recht

- 22.1 Op alle met Preventief gesloten overeenkomsten is enkel Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 22.3 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door Preventief gesloten overeenkomst of aanbieding, offerte, orderbevestiging, levering van producten en / of diensten en facturen van Preventief worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, behoudens eventuele domiciliekeuze in de woonplaats

van de Contractant en/of Cursist, welke keuze uitdrukkelijk is voorbehouden aan Preventief en eventuele uitzonderingen krachtens dwingend recht.